

## Gennemgående opgaver

# Systemforvaltning af SDN, VDX, KIH og NPN

**Dato:**

22. april 2026

**Kontaktperson:**

Johan Rasmussen

**Leverandører:**

- SDN: TDC Erhverv, Netic og KvalitetsIT
- VDX: TDC Erhverv, Netic og KvalitetsIT
- KIH: Region Nordjylland og KvalitetsIT
- NPN: MedCom og MedWare

**Formål:**

MedCom har systemforvaltningsansvaret for 4 fællesoffentlige sundheds-it-infrastrukturer. Det drejer sig om Sundhedsdatanettet (SDN), Videoknudepunktet (VDX), hjemmemonitoreringsdatabasen (KIH) og National Prøvenummerservice (NPN).

Systemforvaltningsopgaven dækker bl.a. følgende områder:

- Drift, vedligehold og udvikling af de fællesoffentlige sundheds-it-systemer
- Support, rådgivning, samarbejde og dialog med de tilsluttede parter
- Kontraktstyring og leverandørsamarbejde
- Kvalitetssikring af Informationssikkerhed med afsæt i sikkerhedsstandard ISO27001
- Administration og sekretariatsbetjening af bl.a. styregruppe og brugergrupper

Læs mere om systemforvaltning i MedCom: [www.medcom.dk/systemforvaltning](http://www.medcom.dk/systemforvaltning)

**Status**


---

**Driftsstatus resumé**

- SDN:
  - Der har d. 12.03.26 været ca. 30 minutters nedetid for DNS. Nedetid opstod som konsekvens af en omlægning af DNS, hvor der opstod synkroniseringsproblemer. Fordi DNS typisk bliver cachet, har de fleste tilsluttede parter ikke været påvirket – enkelte har dog oplevet udfordringer
  - Der har i perioden 19.03.26 – 25.03.26 været udfordringer med provisionering af nye aftaler fra aftalesystemet efter en opdatering af SD WAN-Management
- VDX:
  - D. 06-02-26 blev VDX-kapaciteten udnyttet maksimalt grundet snevejr og dermed omlægning fra fysiske konsultationer til virtuelle – særligt i almen praksis
- KIH og NPN: Driften har været stabil uden major incidents

**Monitorering resumé**

- SDN: Trafikstatistik for SDN afventer teknisk løsning under SDNv4-kontrakt
- VDX: VDX-anvendelsen har igen sat rekorder. Stigningen i forbruget ses på tværs af organisationer men særligt i almen praksis via MinLæge
- KIH: I marts steg mængden af måledata til KIH igen, primært drevet af Telma (FUT) og Webpatient. Stigningen fra Telma skyldes afsendelse af ophobede målinger pga. bl.a. manglende SOR-id i kommunerne. Det er nu løst.

**Større gennemførte udviklings- og vedligeholdelsesaktiviteter**

- SDN: Migrering til ny DNS gennemført

**Større gennemførte årshjuls- og informationssikkerhedsaktiviteter**

- Årlig evaluering af Informationssikkerhed og GDPR gennemført i regi af Informationssikkerhedsudvalget
- ISAE3000-revision for SDN og VDX gennemført med henblik på kontrol af overholdelse af GDPR og databeskyttelse

**Vedligehold og udviklingsopgaver**

	Plan	Nået
1. KIH: Monitorering af dataleverance	01.09.26	
2. KIH: Monitorering af dataanvendelse	31.03.27	
3. KIH: Omlægning af driftsplatformen for KIH XDS Repository til Kubernetes	31.03.27	
4. SDN: Webadgang til services (understøttelse af små institutioner)	31.03.27	
5. SDN: Samlet testmiljø ml. infrastruktur og aftalesystem	01.07.26	
6. SDN: Aftalebaseret trafikstatistik til de tilsluttede parter	31.12.26	
7. SDN: Omlægning af certifikathåndtering og via aftalesystemet	31.12.26	
8. VDX: Modernisering af VDX Management	31.12.27	
9. VDX: Webinarfunktionalitet i videomøderum	31.12.27	
10. NPN: Godkendelse og implementering af nye tilslutningsaftaler	01.03.27	