



Til dig som kommunalt ansat

Med **Kontakt Læge**-appen får sårbare borgere samme mulighed for videokonsultation med egen læge som andre borgere – med dig som støtte

Sådan bruger du appen – trin for trin

- 1 Aftal med lægen og borgeren, at konsultationen gennemføres på video via Kontakt Læge-appen.
- 2 Åbn appen og log ind med dine normale brugeroplysninger.
- 3 Indtast borgers CPR-nummer og accepter tro- og loveerklæringen.
- 4 Indtast dit mobilnummer, så lægen kan kontakte dig, hvis teknikken driller.
- 5 Fremsøg borgerens lægeklinik og skriv kort årsag til henvendelsen, som lægen kan se inden konsultationen.
- 6 Gennemfør videokonsultationen og støt borgeren undervejs.
- 7 Afslut videokonsultationen og log ud af appen.
- 8 Dokumentér i kommunens journalsystem efter jeres lokale retningslinjer.

Videoguide



Din rolle

Hjælp med at afholde video-konsultationen og støt borgeren undervejs, hvor du er bindeleddet mellem borger og læge – både fagligt og praktisk.

Den gode videosamtale

Tjek at lægen kan se og høre både dig og borgeren. Kig ind i kameraet. Undgå modlys og støj.

Teknisk support

Tjek først din netværksforbindelse. Tal med din lokale IT-support, hvis du fortsat har problemer med appen.

Hvornår giver det særligt mening?

Kontakt Læge-appen giver mere tryghed og styrker samarbejdet, samt sparer både tid og transport.

Eksempler:

- Fornyelse af recepter, fx på vanedannende medicin (morfika).
- Vurdering af udslæt, sår, rødme eller hævelse.
- Opfølgning på fx blodprøvesvar eller behandlingsplan
- Medicingennemgang, fx efter indlæggelse eller ved årligt tjek.

Start med de "nemme" problemstillinger og udvid i takt med, at du bliver fortrolig med løsningen.

Hvem er appen til?

Du kan bruge appen med borgere, som

- har brug for lægevurdering, men ikke kan møde op hos lægen.
- ikke selv kan oprette video i Min Læge-appen (pga. manglende MitID eller kognitive/fysiske udfordringer).
- typisk bor på plejecenter, botilbud, i eget hjem med hjemmesygepleje eller akut sygepleje.

Spørgsmål eller brug for hjælp?

Tal med din leder om, hvornår og hvordan I bruger **Kontakt Læge**-appen hos jer.