



medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	2.	SKA	RIV	0.1	2025.05.09

DOKUMENTATION AF DRIFTSFORSTYRRELSER FOR FORLØBSPLANER

- Driftsforstyrrelser og fejl håndteres iht. aftalte procedurer.
- Ved afslutning af en driftsforstyrrelse aftales det i forløbsplansprojektets teknikgruppe på først komne møde hvem der registrerer driftshændelsen i nedenstående skema.
- Der udfyldes et nyt skema for hver driftshændelse i dette dokument. ID, måned og år påføres fortløbende.
- Nye hændelser indsættes øverst i dokumentet

ID 5: 8. august 2025 kl. 08.51 – 09.00	
Beskrivelse	FLP har været utilgængeligt/uresponsivt i en samlet periode på 9 minutter fordi FLP-applikationen ikke kunne kontakte databasen. Der har ikke været kontakt med brugere i forbindelse med fejlen. Fejlen er opdaget mandag d. 11/8 ved gennemgang af log.
Varighed	d. 8. august 2025 kl. 08.51 – 09.00
Kategori	Angiv alvorligheden af fejlen 1 = alvorlig Ca 500 kald er ikke kommet igennem i tidsrummet, og brugerne har ikke kunnet anvende FLP.
Begrundelse	PLSP har undersøgt databasen i tidsrummet og fundet frem til at der var nogle tydelige spikes i diskforbruget. Det skyldes, at AIM havde et par oprydning-queries som endte med at bruge langt flere ressourcer end normalt, hvilket sandsynligvis gav den ekstra belastning på systemet.
Håndtering	Det var en manuel fejl i AIM-projektet at et oprydning-job blev sat i gang. Der er udarbejdet et dokument, hvor et af punkterne opridser at koblingen mellem FLP og AIM skal forbedres, så de ikke belaster hinanden.
Udfyldt af	Jan Kristensen, KiAP, og Maja Enevoldsen, PLSP

ID 4: Juni 2025	
Beskrivelse	I forbindelse med test af Vena på PLSP test miljø blev der fundet en fejl da der ikke kunne hente nye forløbsplander.
Varighed	Fejlen er introduceret den 15. Maj 2025. Udbedret den 5. juni 2025

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	2.	SKA	RIV	0.1	2025.05.09

Kategori	Angiv alvorligheden af fejlen 3 = uvæsentlig Ingen har umildbart opdateret/rapporteret en fejl
Begrundelse	Anvendere af DDS har muligvis ikke har kunnet se nye forløbsplaner efter den 15. maj.
Håndtering	Vi har rettet en fejl i applikationen der udstiller forløbsplaner til DDS.
Udfyldt af	Kenneth Oksen, PLSP

ID 3: Maj/Juni 2025	
Beskrivelse	Forløbsplanerne har været utilgængelig for patienterne i ML app. Det er ikke afklaret om dette gælder alle eller en del af patienterne – men der er flere meldinger om fejl fra klinikkerne.
Varighed	d. 27. maj 2025 – d. 30. juni 2025
Kategori	Angiv alvorligheden af fejlen 2 = mindre Antal kald som fejler i gennemsnit inden for 24 timer over 7 dage: 144.
Begrundelse	Fejlen skyldes timeouts fra databasen. Databasen er under pres af andre operationer og giver timeouts.
Håndtering	Fejlen håndteres ved implementering af ny arkitektur på FLP i Min Læge App. Trifork og PLSP har released featuren den 27. juni.
Udfyldt af	Maja Enevoldsen, PLSP

ID 2: Maj 2025	
Beskrivelse	Forløbsplan databasen blev presset mandag morgen grundet et oprydningsjob i AIM, som ikke blev kørt færdigt natten til mandag. Det resulterede i lange svartider på FLP.
Varighed	Fejlen blev registreret mandag morgen d. 12/05/2025 og udbedret samme dag.
Kategori	Angiv alvorligheden af fejlen 1 = alvorlig De fleste klinikker blev berørte af lange svartider, dog var servicen ikke helt nede.
Begrundelse	Årsagen skyldes at der var foretaget en oprydning i flere klinikker, hvor de forsøgte at slette data på borgere, som ikke eksisterede i FLP. PLSP har et oprydningsjob i AIM, som starter hver aften kl.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	2.	SKA	RIV	0.1	2025.05.09

	22:00. På grund af det store antal sletninger blev jobbet ikke færdigt i løbet af natten og fortsatte mandag morgen, da klinikkerne åbnede.
Håndtering	Slettejobbet blev manuelt stoppet mandag morgen. Der er indført en forebyggende foranstaltning som sikrer, at jobbet kun kører i tidsrummet mellem kl. 22:00-03:00.
Udfyldt af	Maja Enevoldsen, PLSP

ID 1: Marts 2025	
Beskrivelse	Nye koder (datafelter i hjerteforløbsplanen) i relevante opdateres og leder til at sync fra LPS sker samtidigt hvorfor servicen ikke kan følge med 18. marts 2025. Normal drift genoprettet 20/3 efter 4,2 mio registreringer er kørt igennem med succes.
Varighed	Databasen blev ikke opdateret i løbet af weekenden som aftalt, men startede først søndag. FLP var belastet mandag morgen hvor XMOsendte for alle klinikker samtidigt.
Kategori	1 = alvorlig Alle brugere og LPS er berørte. Større LPS med mange klinikker er generelt mere ramte end LPS med færre klinikker
Begrundelse	LPS sender data for alle klinikker samtidigt. Der er ingen automatisk mekanisme eller kø-system i FLP.
Håndtering	Ved at der lukkes for synkronisering samt datadelingsjob indtil dataflowet når et niveau hvor servicen kan følge med.
Udfyldt af	Jan Kristensen, KiAP

ID X måned og år X	
Beskrivelse	Beskrivelse af fejlen og hvordan den blev registreret
Varighed	Angiv dato for registrering af fejlen og for hvornår driften igen er normal
Kategori	Angiv alvorligheden af fejlen 1 = alvorlig 2 = mindre 3 = uvæsentlig Antal berørte brugere/lægesystemer
Begrundelse	Angiv årsag til graden af fejlen

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	2.	SKA	RIV	0.1	2025.05.09

Håndtering	<i>Hvordan blev fejlen håndteret:</i>
Udfyldt af	<i>Navn og organisation</i>